



DODATEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SLUŽBĚ “PLATBA AŽ PO OBNOVENÍ”



společnosti Solverae s.r.o., IČO: 23933721,

se sídlem Ve Smečkách 595/28, Nové Město, 110 00 Praha 1,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. C 435425

*(Tyto podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky společnosti Solverae s.r.o. – mají
povahu zvláštních obchodních podmínek)*





1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výběrem možnosti „Platba až po obnovení“ (*Pay-After-Recovery*) a dokončením objednávky **Klient** (dále jen „Vy“) uzavírá dodatečnou dohodu se společností **Solverae s.r.o.**, IČ: 23933721, se sídlem Ve Smečkách 595/28, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Poskytovatel**“). Tyto podmínky upravují zejména specifický platební režim služby obnovy účtu, a dále obsahují speciální pravidla pro řešení sporů.

2. STRUKTURA CENY

Berete na vědomí, že tento model služby zahrnuje vyšší celkovou cenu oproti standardnímu modelu s platbou předem, a to zejména z důvodu vyššího rizika, které na sebe přebírá Poskytovatel. Celková cena je rozdělena na dvě části, jak je uvedeno v souhrnu Vaší objednávky:

- A. Aktivační platba (Platba předem): Fixní administrativní platba splatná ihned po odeslání objednávky. Tato platba pokrývá náklady na podání a administrativní režii. **Výslovně souhlasíte s tím, že Aktivační platba je nevratná**, a to bez ohledu na to, zda bude účet úspěšně obnoven, jelikož jde o pouhou částečnou náhradu nákladů. Výše Aktivační platby činí **19 EUR**.
- B. Doplatek za úspěch (Podmíněná platba): Zbývající část celkové ceny, která zahrnuje rizikovou přírážku. Tato částka je splatná **pouze** v případě úspěšného obnovení účtu. Celková cena odpovídá **1,3násobku ceny** za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem.

3. DEFINICE ÚSPĚCHU A PLATEBNÍ POVINNOST

Doplatek za úspěch se stává splatným okamžikem úspěšného poskytnutí Služby. Služba je úspěšně poskytnutá, pokud:

- a. se účet stane opět veřejně viditelným, a to bez ohledu na to, jakým způsobem a na základě čeho k tomu došlo; a/nebo
- b. obdržíte instrukce či přihlašovací údaje (např. odkaz pro obnovu hesla) od sociální sítě a/nebo od Poskytovatele k opětovnému získání přístupu, a to bez ohledu na to, jakým způsobem a na základě čeho k tomu došlo.

Pro zachování práva Poskytovatele na Doplatek za úspěch tedy není rozhodné, jestli Poskytovatel prokáže, že účet byl odblokován či vrácen zpět právě a/nebo jen na základě jeho činnosti.

Zavazujete se uhradit Doplatek za úspěch do **pěti (5) dnů** od toho z okamžiků uvedených shora pod body a. a b., který nastane dříve.





Pro vyloučení pochybností Vás Poskytovatel informuje, že nenese odpovědnost za žádné případné ztráty dat, přístupů nebo jiných následků vyplývajících z blokace účtu ze strany sociální sítě a/nebo vyplývajících z ukradení účtu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí a postupy sociálních sítí ani za případné škody způsobené zablokováním či ukradením účtu či v souvislosti s ním.

4. SANKCE ZA NEPLACENÍ

Pro případ prodlení s úhradou Doplatku za úspěch či některého z doplatků ve smyslu čl. 5 těchto podmínek souhlasíte s následujícími sankcemi:

- Smluvní pokuta: Platba ve výši **0,3 % z dlužné částky** za každý započatý den prodlení.
- Náklady na vymáhání: Pokud prodlení s úhradou Doplatku za úspěch přesáhne 14 dní, zavazujete se uhradit paušální náhradu nákladů na zaslání předžalobní výzvy ve výši **200 EUR** nad rámec dlužné částky a naběhlých pokut. Tento poplatek nepokrývá náklady na případné vymáhání pohledávky před soudem či před rozhodcem.

5. DOPLATKY VE ZVLÁŠTNÍCH PŘÍPADECH

Nesmíte služby Poskytovatele zneužívat k nelegálním účelům nebo obcházení pravidel sociálních sítí. Pokud se ukáže, že jste pravidla sociální sítě porušili, náleží Poskytovateli nejméně polovina z částky odpovídající 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem, a to i tehdy, pokud se účet nepodaří odblokovat či vrátit zpět. Pokud byste využili Platformu opakovaně poté, co již předchozí pokusy o odblokování Vašeho účtu či jeho vrácení nevyšly, má Poskytovatel právo na tři čtvrtiny z částky odpovídající 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem.

Pokud se obrátíte na Poskytovatele osmdesát (80) a více dní od blokace, je pravděpodobnost odblokování i vrácení účtu nižší, a proto má Poskytovatel v těchto případech právo na polovinu z částky odpovídající 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem (za předpokladu, že se účet nepodaří odblokovat či vrátit zpět).

Odpovídáte za pravdivost a úplnost poskytnutých informací. Poskytnete-li Poskytovateli nepravdivé či neúplné informace a nepodaří-li se Váš účet odblokovat či vrátit zpět, má Poskytovatel právo na polovinu z částky odpovídající 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem.





Nesmíte požadovat odblokování účtu, který byl používán k nelegálním nebo neetickým činnostem (např. spam, podvod, porušování práv jiných osob, zejména práv duševního vlastnictví), popř. který jinak porušoval smluvní podmínky předmětné sociální sítě. Pokud tak přesto učiníte, má Poskytovatel právo ponechat si cenu určenou způsobem uvedeným shora v plném rozsahu, a to i tehdy, pokud se účet nepodaří odblokovat (tj. na cenu v rozsahu 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem).

Nesmíte požadovat vrácení účtu, který Vám nepatří. Pokud tak přesto učiníte, má Poskytovatel právo ponechat si cenu v plném rozsahu, a to i tehdy, pokud se účet nepodaří vrátit zpět (tj. na cenu v rozsahu 1,3násobku ceny za služby stanovené v ceníku zveřejněném na Platformě v okamžiku odeslání objednávky pro případ platby předem).

6. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODČÍ DOLOŽKA

Dohoda ohledně služby „Platba až po obnovení“ (*Pay-After-Recovery*), tj. zejména ohledně pravidel uvedených shora, se řídí právním řádem **České republiky**.

Výslovně souhlasíte s tím, že veškeré naše spory vzniklé v případě výběru možnosti „Platba až po obnovení“ (*Pay-After-Recovery*) budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů **s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line** jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

To platí i ohledně sporů ohledně platnosti smlouvy, jakož i ohledně veškerých mimosmluvních závazků se smlouvou souvisejících).

Strany si pro vedení rozhodčího řízení on-line zvolí tyto e-mailové adresy:

Poskytovatel: info@recoveraccount.eu

Klient: **e-mailová adresa uvedená v rámci objednávkového formuláře jako adresa, se kterou byl zablokovaný či ukradený účet spojen.**

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste si tyto zvláštní podmínky přečetli, rozumíte cenové struktuře (včetně nevratné povahy Aktivační platby) a souhlasíte s tím, že jimi budete vázáni.





Otázky zde neupravené se řídí obecnými Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.

Solverae s.r.o.

Daniel Izák, jednatel

